



Mennes Creative
WEB DEVELOPMENT | ART DIRECTION

Algemene Voorwaarden

Mennes Creative

Datum:	20-04-2008
Status:	Versie 3.0
Opgesteld door:	Sebastian Mennes <i>Algemeen directeur</i> Mennes Creative

Mennes Creative
Postbus 449
3300 AK Dordrecht
Tel: +31.(0).78 613 05 04
Mob: +31.(0).6 40787934

Kamer van Koophandel 24426995
ABN AMRO Bank 60.87.80.057
BTW-nr NL1542.63.333.B01
info@mennescreative.nl
www.mennescreative.nl

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomsten die Mennes Creative afsluit met de opdrachtgever, welke betrekking hebben op de levering van producten en/of diensten.
- 1.2. Indien partijen een duurovereenkomst m.b.t. continue dienstverlening aangaan (waaronder hosting en/of softwarelicenties, maar niet beperkt daartoe) zijn daarop de “Bijzondere bepalingen met betrekking tot duurovereenkomsten voor softwarelicenties en/of hosting” (hoofdstukken 15 t/m 19 in deze voorwaarden) van toepassing.
- 1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden uitsluitend op schriftelijk wijze overeengekomen met goedkeuring van beide partijen.
- 1.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mennes Creative opgegeven technische vereisten, specificaties van de overeengekomen te leveren prestatie en eventuele andere gegevens waarop Mennes Creative haar aanbieding baseert.
- 1.5. Mennes Creative behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan Mennes Creative de opdrachtgever tenminste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen. Waar wijzigingen nadelige gevolgen hebben voor de rechtspositie van de opdrachtgever heeft deze vervolgens de mogelijkheid zijn contract te beëindigen.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een overeenkomst door beide partijen middels een schriftelijke, mondelinge of elektronische bevestiging is gesloten (aanbod en aanvaarding, art. 6:217 lid 1 BW).
- 2.2. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Mennes Creative gerechtigd om de op dat moment daartoe gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.3. Werkzaamheden worden ingepland vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. De opleveringstermijn gaat in op het moment dat de eerste deelbetaling is verricht.

3. Tarieven

- 3.1. Bij de prijzen en tarieven zijn de door Mennes Creative in de aanbieding, overeenkomst of offerte omschreven werkzaamheden inbegrepen. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Vergoedingen voor verpakking, import, transport, reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, (technische) documentatie, gebruik van audio en/of visueel materiaal van derden, aanschaf van hardware, software van derden, opleiding van opdrachtgever, installatie, implementatie en dergelijke worden separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders is aangegeven in de aanbieding, offerte of overeenkomst.
- 3.2. Indien opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door Mennes Creative te verrichten werkzaamheden zal hij Mennes Creative hiervan in kennis stellen.

Vervolgens zal Mennes Creative opdrachtgever een prijsopgave doen van het tengevolge van de wijzigingen c.q. aanpassingen te verrichten meerwerk. Mennes Creative zal slechts meerwerk verrichten nadat zij hiertoe een schriftelijke, digitale of mondelinge opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen. Mennes Creative zal opdrachtgever conform prijsopgave factureren voor dit meerwerk.

- 3.3. Mennes Creative is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Mennes Creative en opdrachtgever. Nieuwe prijzen worden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever verzonden.

4. Betalingen

- 4.1. Alle facturen dienen door opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient opdrachtgever uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, hierna 'de betalingstermijn'.
- 4.2. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal aan opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 1.5% per maand (zegge: één en een half procent) in rekening worden gebracht, gerekend over de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, één en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
- 4.3. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van Mennes Creative, onverminderd alle overige rechten van Mennes Creative.
- 4.4. Indien de afgesproken betalingstermijn wordt overschreden is Mennes Creative gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Mennes Creative op vergoeding van uit de te late betaling voortvloeiende schade en zonder jegens opdrachtgever tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan gehouden te zijn.
- 4.5. Mennes Creative behoudt zich het recht voor om eventuele door opdrachtgever aan Mennes Creative ter beschikking gestelde zaken, documenten, materialen, apparatuur en dergelijke pas te retourneren nadat alle door opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht (art. 3: 290 BW juncto art. 6:262 BW).

5. Levering en Beoordeling

- 5.1. De termijn van oplevering wordt in de overeenkomst opgenomen.
- 5.2. Mennes Creative zal het project ontwikkelen overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke in de overeenkomst worden beschreven.
- 5.3. Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden en/of de leveringstermijnen.
- 5.4. Bij mogelijke overschrijding van de leveringstermijn treedt Mennes Creative zo spoedig mogelijk in contact met de opdrachtgever om een nieuwe leveringstermijn vast te stellen. De enkele overschrijding

van een leveringstermijn brengt Mennes Creative niet in verzuim en geeft opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van Mennes Creative, niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

- 5.5. Indien Mennes Creative op verzoek van opdrachtgever bepaalde wijzigingen van en/of aanvullingen op de specificaties van de te verrichten werkzaamheden uitvoert, kan Mennes Creative voorzover dit nodig is ter uitvoering van de betreffende wijzigingen c.q. aanvullingen de leveringsdatum van het project na overleg met opdrachtgever aanpassen
- 5.6. De oplevering van een project geschiedt door een schriftelijke, mondelinge en/of elektronische kennisgeving van Mennes Creative aan de opdrachtgever dat het project gereed is overeenkomstig de in de overeenkomst gestelde specificaties en dat het project gekeurd kan worden door de opdrachtgever. Indien van toepassing, levert Mennes Creative het project (fysiek dan wel elektronisch) bij de opdrachtgever af en/of verstrekt Mennes Creative de inloggegevens voor het beheergedeelte.
- 5.7. Na oplevering dient opdrachtgever te beoordelen of het project conform de overeengekomen specificaties is ontwikkeld.
- 5.8. Schriftelijke of elektronische goedkeuring dient bij voorkeur zo spoedig mogelijk na de ontwikkeling van het project te geschieden, doch uiterlijk een kalendermaand nadien.
- 5.9. Gedurende een periode van één kalendermaand na levering, zal Mennes Creative eventuele gebreken in het opgeleverde project ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties kosteloos herstellen, indien en voorzover zij binnen die periode schriftelijk, mondeling en/of elektronisch van deze gebreken in kennis is gesteld door opdrachtgever. Indien de werkzaamheden meer tijd vergen en vallen onder verantwoordelijkheid van Mennes Creative, wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld en de termijn navenant verlengd.
- 5.10. De opdrachtgever is slechts bevoegd het opgeleverde project af te keuren indien dit afwijkt van hetgeen mocht worden verwacht op basis van de in de overeenkomst gespecificeerde kenmerken. Indien de opdrachtgever het opgeleverde project afkeurt, is deze verplicht Mennes Creative zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie werkdagen na constatering daarvan mee te delen welke aanpassingen door Mennes Creative tot de aanvaarding van de levering kunnen leiden.
- 5.11. Indien gebreken zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever en/of door overige niet aan Mennes Creative toe te rekenen oorzaken kan Mennes Creative gedurende bovenomschreven proefperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen. De opdrachtgever dient vooraf op de hoogte te worden gebracht van de eventueel in rekening te brengen kosten.

6. Medewerking Opdrachtgever

- 6.1. Mennes Creative geeft aan de opdrachtgever aan wat benodigd is voor een behoorlijke uitvoering, waaronder - maar niet beperkt tot - gegevens, inlichtingen, documentatie, materialen, software van derden, assets en/of overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk en/of digitaal worden omschreven (hierna: benodigdheden). Opdrachtgever zal Mennes Creative - vanaf het moment dat de opdracht verstrekt is - steeds binnen een week alle benodigdheden ter beschikking stellen. Voorts zal opdrachtgever Mennes Creative binnen een week in kennis stellen van beslissingen benodigd voor de voortgang, ontvangen documenten binnen een week beoordelen en alle overige benodigde

medewerking verlenen teneinde Mennes Creative in staat te stellen aan de leveringsdatum te voldoen. Opdrachtgever garandeert Mennes Creative dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Mennes Creative ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart Mennes Creative van alle eventuele aanspraken terzake.

- 6.2. Indien de in artikel 6.1 omschreven benodigdheden niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Mennes Creative, indien de benodigde medewerking niet wordt verleend of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Mennes Creative gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de leveringsdatum op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn. Voorts is Mennes Creative gerechtigd de daardoor eventueel ontstane kosten en het te verrichten meerwerk volgens de afgesproken tarieven in rekening te brengen.

7. Medewerking Derden

- 7.1. Mennes Creative garandeert de kwaliteit van haar producten en/of diensten en kan daartoe gebruik maken van diensten van derden.
- 7.2. Indien Mennes Creative het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan één of meer derden, kan Mennes Creative optreden als rechtsgeldig vertegenwoordiger van deze derde(n).

8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. In beginsel behoudt Mennes Creative alle intellectuele eigendomsrechten op de aan opdrachtgever geleverde zaken, waaronder maar niet beperkt tot software, (schets)ontwerpen, concepten, vormgeving, documentatie, daarop vastgelegde informatie c.q. gegevens alsmede het voorbereidend materiaal daarvan. Het auteursrecht blijft voorbehouden aan Mennes Creative, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 8.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mennes Creative is opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken te verspreiden, vervreemden, openbaren of op een andere wijze te gebruiken dan overeengekomen, noch de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.
- 8.3. Mennes Creative is gerechtigd haar naam, logo en/of website te vermelden op de geleverde zaken, op de aftiteling daarvan en/of in de broncode van de software.
- 8.4. Mennes Creative behoudt zich het recht voor om de voor opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft daar geen prijs op te stellen. Mennes Creative stelt de opdrachtgever op de hoogte indien dit materiaal op een website openbaar wordt gemaakt.

9. Geheimhouding

- 9.1. Alle bij de overeenkomst of opdracht betrokken partijen zijn verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede

begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

- 9.2. Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:
- alle schriftelijke, mondelinge, elektronische en/of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;
 - alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;
 - alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en) of gegevens, specificaties, objectcodes, broncodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie die verband houden met door Mennes Creative ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt;

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Mennes Creative aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan doordat door of vanwege Mennes Creative geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan de aanwijzingen die daaromtrent aan de opdrachtgever zijn gegeven.
- 10.2. Mennes Creative is niet aansprakelijk voor hetgeen de opdrachtgever online publiceert. Er wordt een platform geboden, maar de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de publicaties – in welke vorm dan ook – komt geheel toe aan de opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt zich uitdrukkelijk van publicaties die in strijd zijn met de wet en/of racistische, kwetsende, dan wel pornografische inhoud bevatten. Mennes Creative behoudt zich het recht voor deze te verwijderen.

11. Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, die aan géén der partijen kan worden toegerekend en niet is te wijten aan schuld en ook niet krachtens de wet, in het kader van rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt, zal deze partij de andere partij zo spoedig mogelijk schriftelijk en/of elektronisch op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de situatie van overmacht opgeschort.
- 11.2. Indien de overmachtsituatie heeft voortgeduurd tot twee kalendermaanden na de datering van de voornoemde kennisgeving, zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over aanpassing van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke aan een dergelijke overeenstemming binnen een maand na aanvang van het overleg, kan elk der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te zijn. Mennes Creative behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.

12. Tussentijdse Ontbinding

- 12.1. Indien één der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan enige uit een overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende wezenlijke verplichting te voldoen, is de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van de ontbindende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, op betaling van reeds geleverde zaken, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.
- 12.2. Tevens is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien de andere partij (voorlopige) surcéance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surcéance van betaling wordt verleend, de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de andere partij haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van de andere partij wordt ontbonden of de zeggenschap over of de beslissende stem binnen de rechtspersoon van de andere partij bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van de ontbindende partij haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, (in wezen hetzelfde als het vorige artikellid:en onverminderd het recht van Mennes Creative op betaling van reeds geleverde zaken, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten).

13. Garantie

- 13.1. Mennes Creative garandeert de opdrachtgever de constante, afgesproken kwaliteit van het opgeleverde project. Bij eventuele gebreken, voorzover deze aan het licht komen binnen een maand na de datum van de aflevering aan de opdrachtgever - waarbij uitgegaan wordt van regulier gebruik van het opgeleverde - zal Mennes Creative de kosten voor herstel danwel vervanging dragen.

14. Overige Bepalingen

- 14.1. Op een overeenkomst tussen partijen en de uitvoering daarvan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voorzover niet in der minne te schikken, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 14.3. Partijen zijn verplicht van elke adreswijziging of andere verandering in contactgegevens onverwijld schriftelijk en/of elektronisch kennis aan de wederpartij te verstrekken.

BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DUUROVEREENKOMSTEN VOOR SOFTWARELICENTIES EN/OF HOSTING

Definities:

- **Hosting**
de dienst waarbij Mennes Creative haar klanten op een online server ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, bestanden, afbeeldingen, en/of andere inhoud, welke hierdoor toegankelijk is via het internet. Mennes Creative streeft ernaar de snelheid, veiligheid en beschikbaarheid te waarborgen, en biedt hiertoe een uptime-garantie van 99%
- **Software**
verzamelnaam voor de besturings- en toepassingsprogramma's, codes, methoden, regels en bijbehorende documentatie (hierna: de programma's) die Mennes Creative voor haar opdrachtgevers ontwikkelt en (al dan niet op licentiebasis) aanbiedt, gericht op het bestuurd doen functioneren van een online computersysteem - en meer in het bijzonder - de verzameling programma's die tezamen het online besturingssysteem vormen.
- **Software licentie**
Software die door Mennes Creative op licentiebasis tegen marktprijzen ter beschikking wordt gesteld aan haar opdrachtgevers.

15. Toepasselijkheid

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast bovenstaande algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien opdrachtgever op licentiebasis gebruik maakt van software waarop de Intellectuele Eigendomsrechten van Mennes Creative rusten, dan wel gebruik maakt van hosting diensten.

16. Levering en installatie

- 16.1. Software wordt niet exclusief voor de opdrachtgever ontwikkeld, maar vanuit bestaande leest geïmplementeerd. Door middel van wijzigingen in de programmatuur, structuur en grafische vormgeving wordt de software inzetbaar gemaakt voor de opdrachtgever.
- 16.2. De software wordt op het hostingplatform van Mennes Creative geïnstalleerd. Dit vanwege de copyrightgevoeligheid en compatibiliteit van de intern ontwikkelde software.

17. Acceptatie en Gebruiksrecht

- 17.1. Mennes Creative verleent opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van op licentiebasis aangeboden software, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software online te laden en uit te voeren.
- 17.2. Licentie tot gebruik van software beperkt zich tot het gebruik ervan, niet tot openbaarmaking, verveelvoudiging of vervalsing ervan. Indien de opdrachtgever abusievelijk toegang tot de broncode van de software krijgt, is zij verplicht dit direct aan Mennes Creative te melden.
- 17.3. Opdrachtgever betaalt naar evenredig gebruik van de software de in de overeenkomst bepaalde vergoeding, waarbij de overeengekomen betalingstermijnen in acht worden genomen.

- 17.4. Mennes Creative is gerechtigd technische maatregelen nemen ter bescherming van zijn software. Indien Mennes Creative door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Opdrachtgever heeft geen toegang tot de broncode van de software. Derhalve wordt uitdrukkelijk geen reservekopie aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 17.5. Een opdracht tot uitbreiding of wijziging van de software wordt uitsluitend aan Mennes Creative verstrekt, die als houder van de auteursrechten exclusief bevoegd is tot het aanbrengen van wijzigingen in de broncode.

18. Aansprakelijkheid (aanvulling op sub 10.1)

Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Mennes Creative aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Mennes Creative op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

19. Duur en einde van overeenkomst

- 19.1. Duurovereenkomsten worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden en worden zonder opzegging door één der partijen stilzwijgend met steeds een gelijke periode verlengd.
- 19.2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor beide partijen.
- 19.3. Bij het door opdrachtgever niet nakomen van de betalingsverplichtingen aan Mennes Creative is Mennes Creative gerechtigd na ingebreke stelling de overeenkomst eenzijdig schriftelijk te beëindigen en/of de levering van producten en/of diensten op te schorten..
- 19.4. Indien opdrachtgever met inachtneming van de opzegtermijn besluit de overeenkomst te beëindigen, zal Mennes Creative meewerken met de domeinverhuizing naar een andere (hosting?)deelnemer en alle grafische alsmede tekstuele elementen van de site elektronisch aan opdrachtgever overleggen. Daarbij komen de in licentie afgenomen online software en de daaraan gekoppelde technische

functionaliteiten uitdrukkelijk te vervallen.

19.5. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is Mennes Creative gemachtigd om betreffende de domeinnaam te handelen namens de domeinnaamhouder.